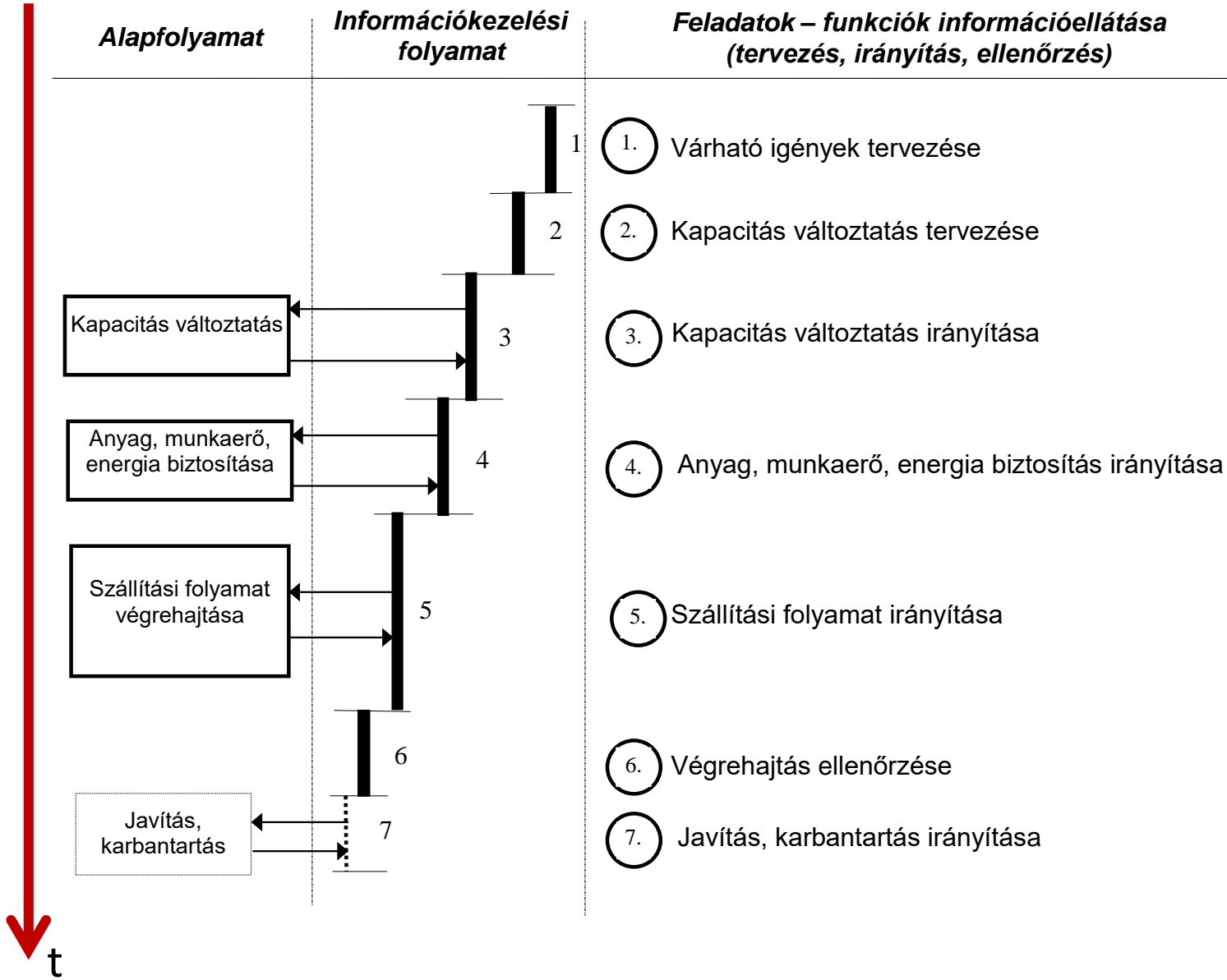


Közlekedési szervezetek működési modelljei

– a tervezés és végrehajtás időbeli rendje

célérték:

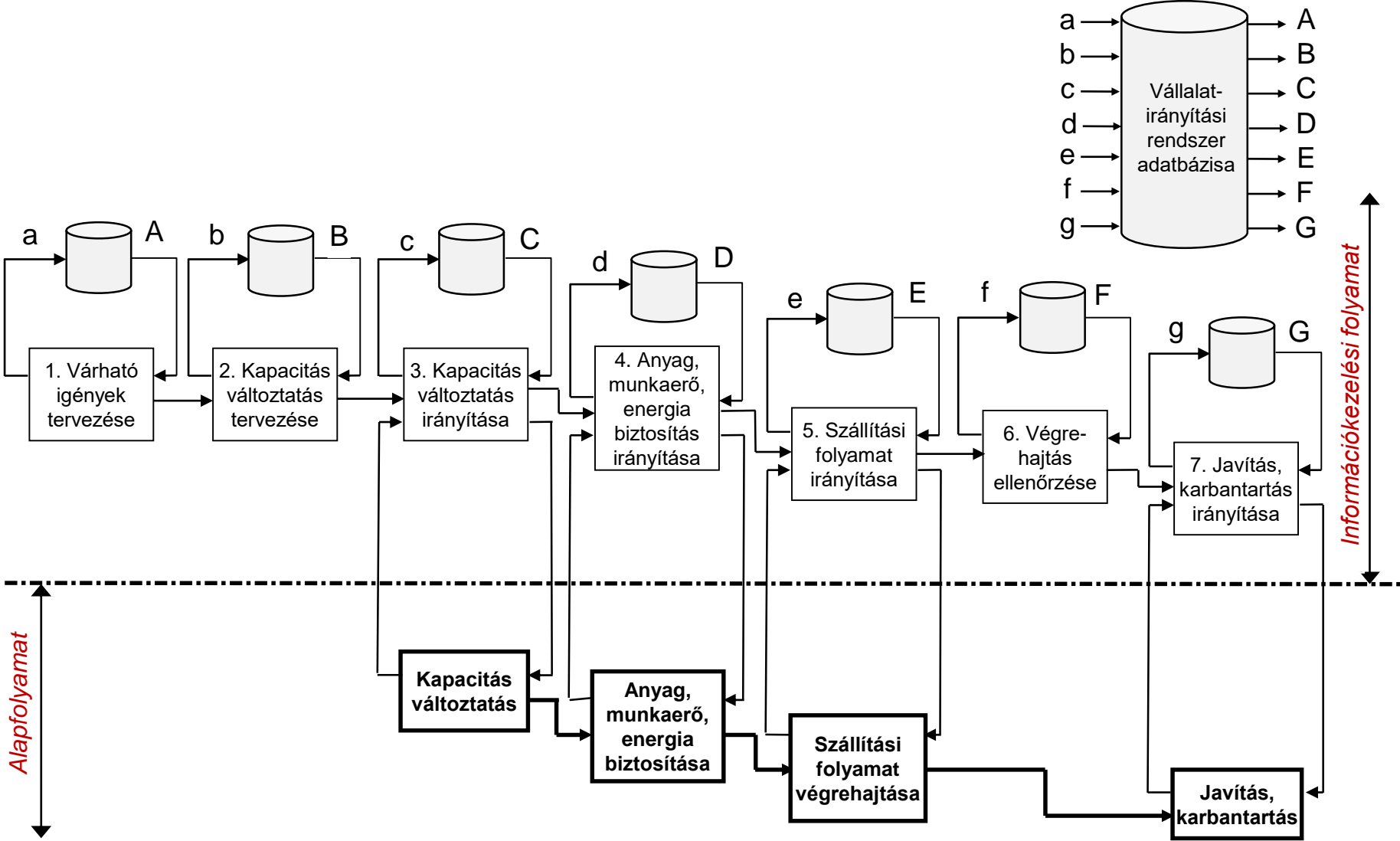
legnagyobb teljesítmény
legkisebb ráfordítás
legnagyobb bevétel
legnagyobb biztonság
legmagasabb érzékelt utazási minőség, stb.



A feladatok, funkciók információellátásának részletes leírási módszere

Feladatok, funkciók	Input információk	Tárolt információk	Információkezelés módszere	Output információk
1. Várható igények tervezése				
2. Kapacitás változtatás tervezése				
3. Kapacitás változtatás irányítása				
4. Anyag, munkaerő, energia ellátás				
5. Közlekedési folyamat irányítása				
6. Végrehajtás ellenőrzése				
7. Javítás, karbantartás irányítása				

Funkcionális, szabályozási elvű láncmodell



Például a vasúti személyszállítási folyamatban közreműködik:

- **Pályavasút üzletág**

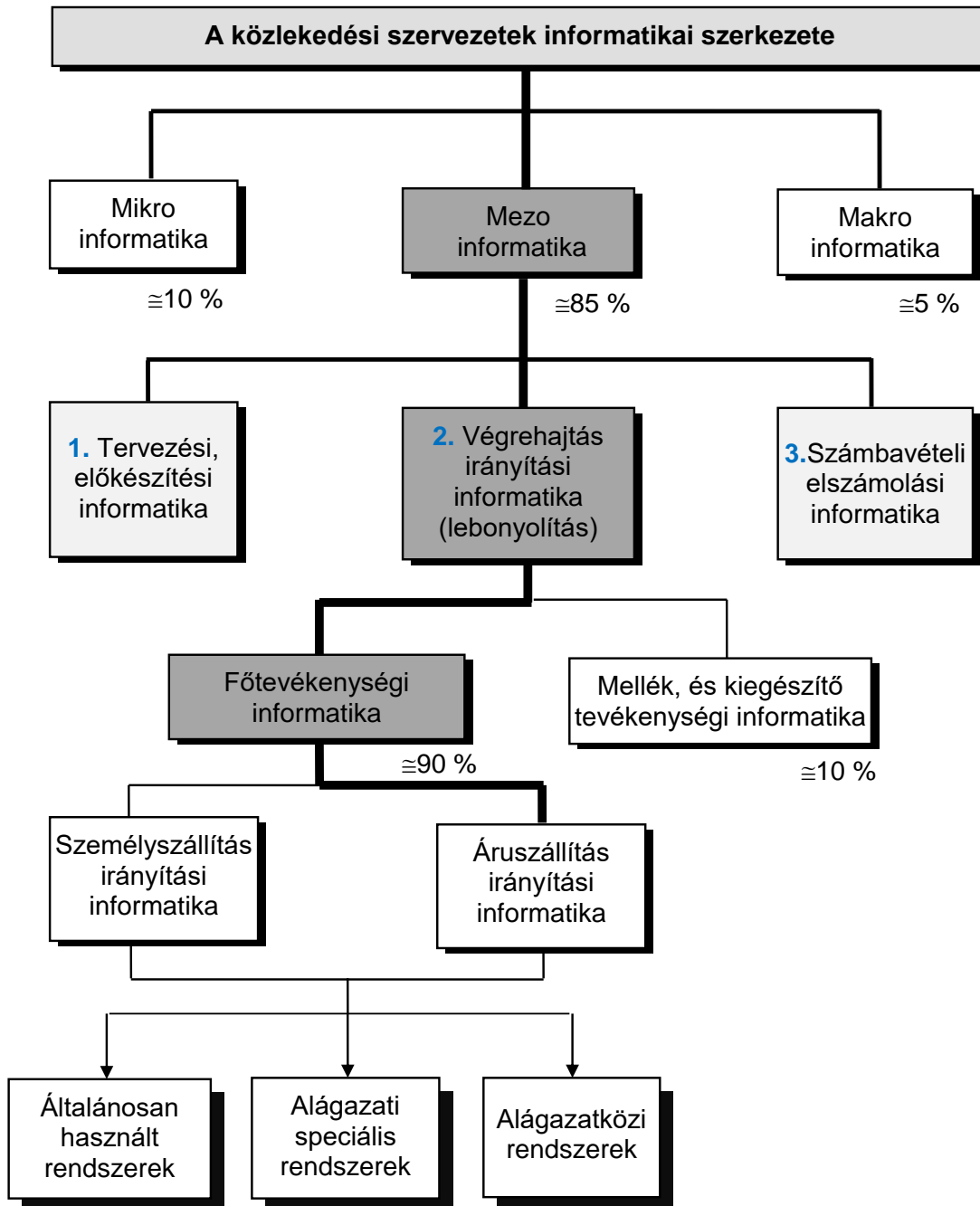
- menetrendi igények fogadása, pályakapacitások elosztása, menetrend kialakítása
- forgalom lebonyolítása (állomási utastájékoztató berendezések üzemeltetése)

- **Gépészeti üzletág**

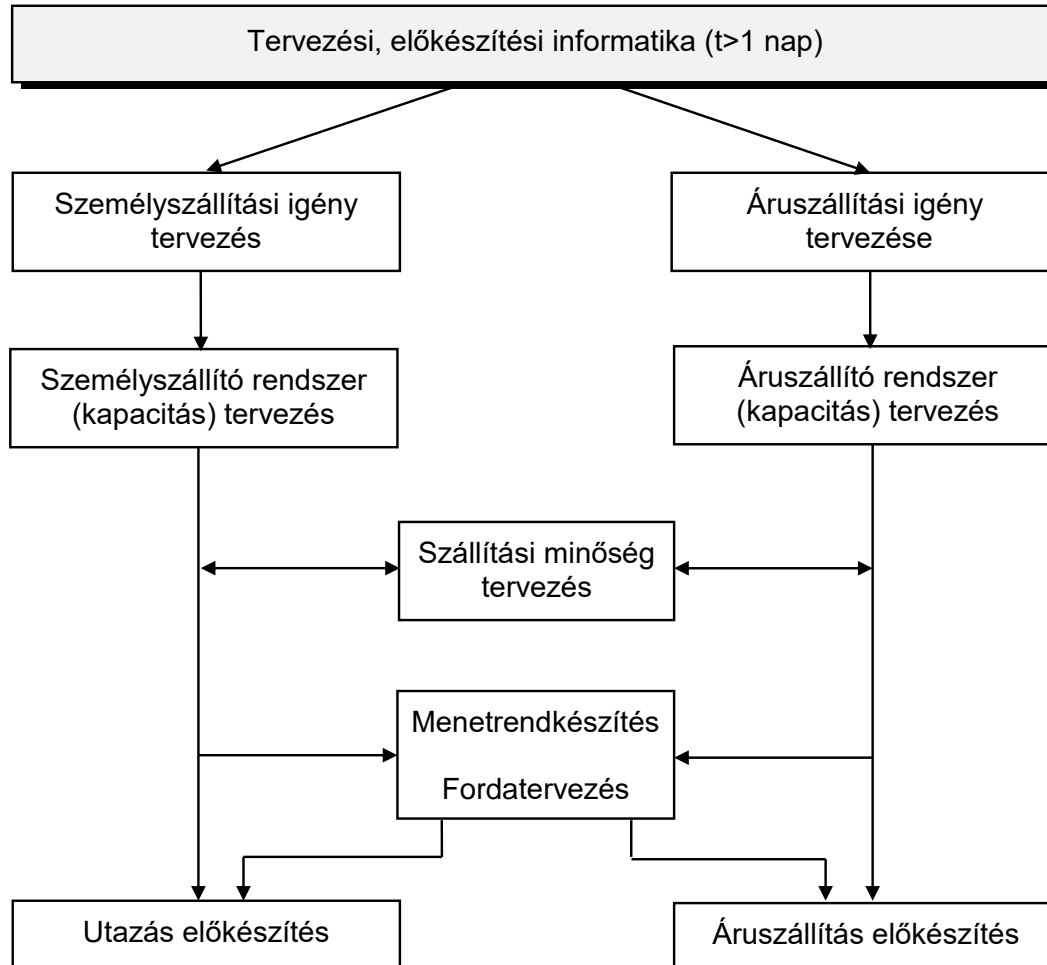
- vontatási kapacitás biztosítása, motorvonatok és személykocsik karbantartása

- **Személyszállítási üzletág**

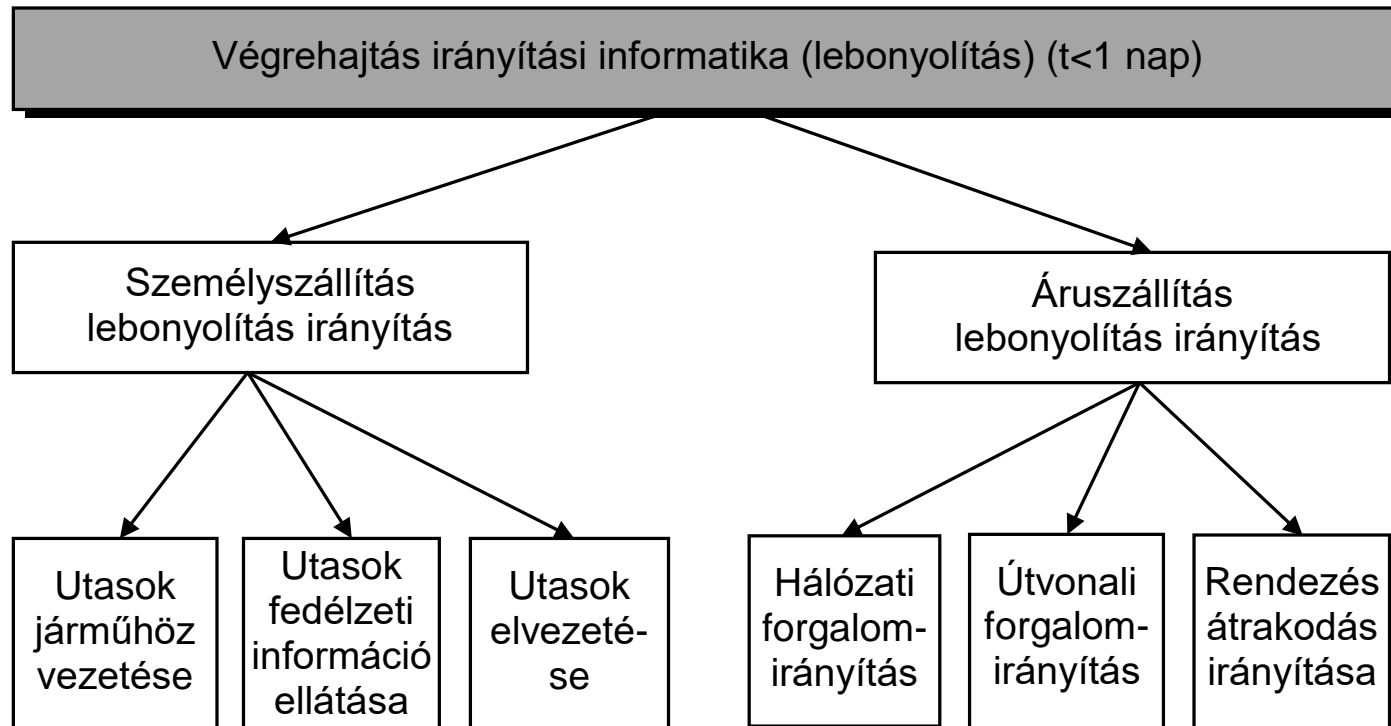
- utazói igények megismerése
- szolgáltatások meghatározása (szolgáltatás tervezés, menetrend)
- tarifa meghatározás (üzletszabályzat, kedvezmények)
- eszközök biztosítása (pl. személyszállító járműpark)
- vontatási és menetvonal igény meghatározása
- személyzet biztosítása
 - humán erőforrás hozzárendelése az igényekhez
 - szükséges munkaerő biztosítása (oktatás, felvétel, elbocsátás)
- személyszállítási szolgáltatások biztosítása (járművek karbantartása)
- szolgáltatás értékesítése, jegyeladás
- utas kiszolgálás
- vevőgondozás (ügyfélszolgálat)



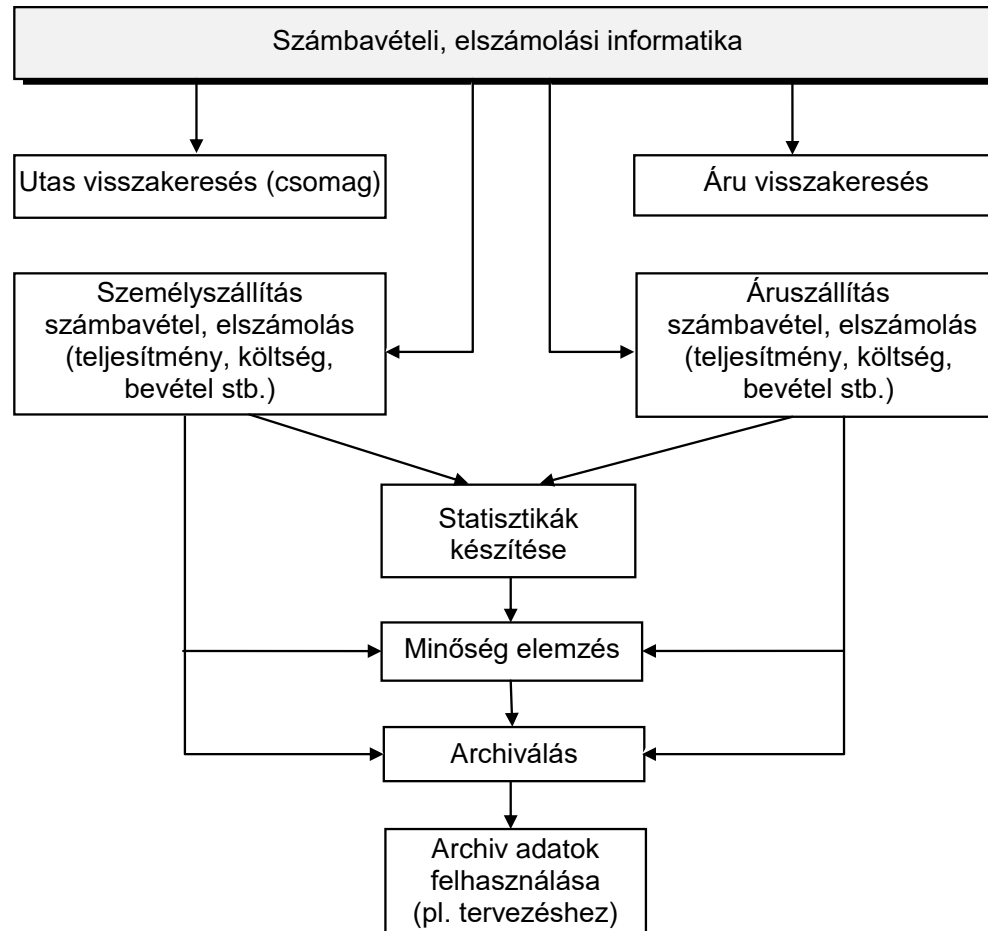
1. tervezés-előkészítés



2. lebonyolítás



3. elszámolás



Mellék- és kiegészítő tevékenységek informatikája

Mellék- és kiegészítő tevékenységek:

- Kutatás (fejlesztés)
- Építés
- **Javítás, karbantartás**
- Infokommunikációs szolgáltatások

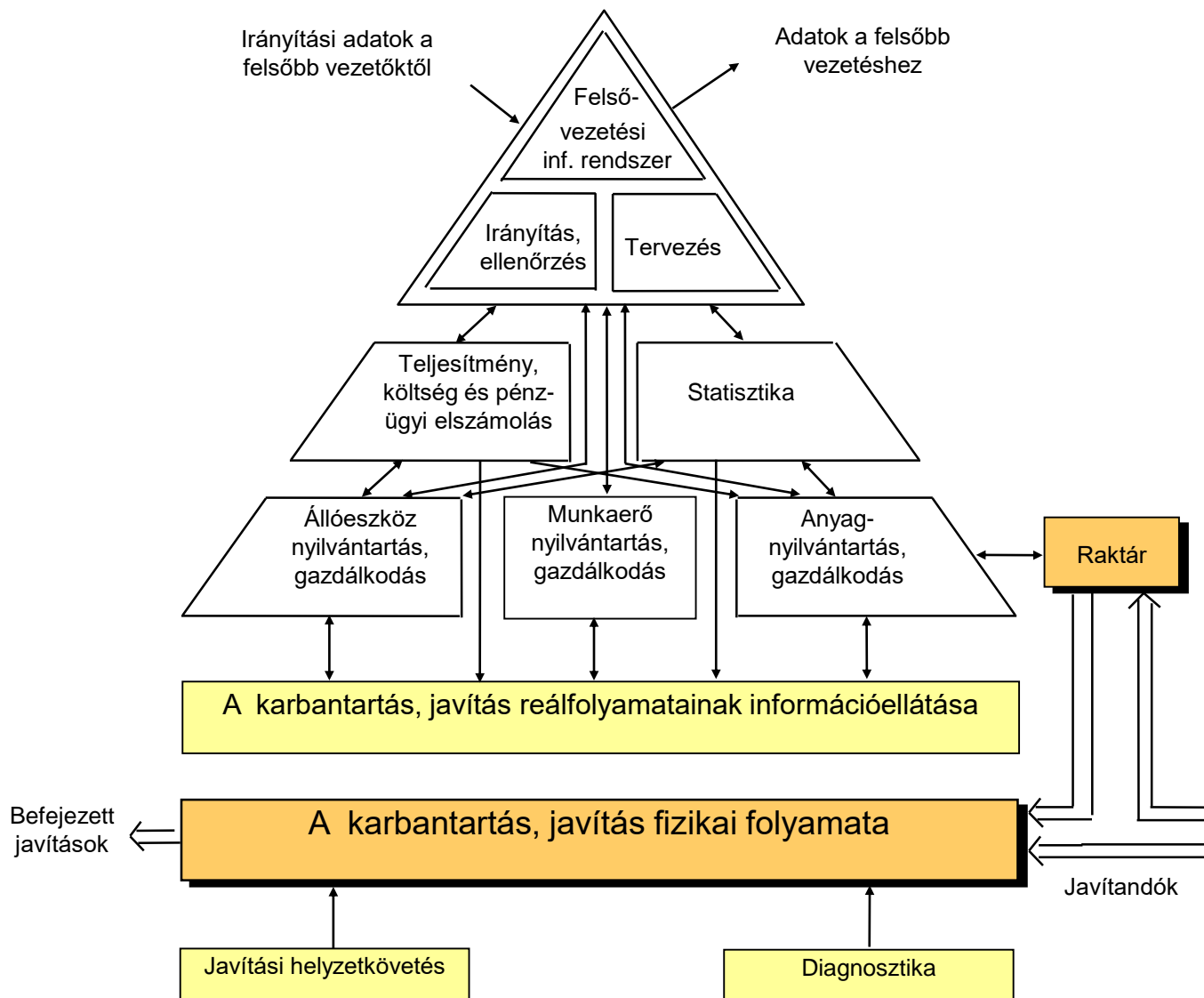
Javítás, karbantartás informatikája *(részleteiben erőteljesen alágazat-specifikus)*

- Előre tervezhető
 - teljesítmény adatokon alapuló
 - időciklus függő
- Előre nem tervezhető
 - váratlanul felmerülő

Javítás, karbantartás fő adatcsoportjai

- Törzsadatállomány
 - Telepített berendezések
 - Járművek
 - Munkaerő
- Anyag, alkatrész nyilvántartás
 - Műszaki jellemzők
 - Raktárkészletek
 - Beszerzés, utánrendelés
- Norma, kapacitás adatok
 - Időnormák
 - Műveleti normák
 - Készlet normák
 - Anyag normák
- Műhelytükör adatok
 - Automatikus adatfelvétel
 - Manuális adatfelvétel
- Elvégzett munkák adatai
 - Teljesítmény adatok
 - Költség, pénzügyi adatok

Javítás, karbantartás információellátási rendszere



Hatósági nyilvántartások (információs rendszerek)

Nyilvántartások tárgya:

- járművek
- jármű tulajdonosok
- biztosítások
- rendőrségi események

Felhasználó szervezetek:

- rendőrség
- biztosítók
- önkormányzatok
- közlekedési felügyelet

Célok:

- ellenőrzés
- büntetés
- kártérítés
- statisztikai feladatok ellátása